

Objet : attestation adhésion au service de la médiation MCCA

Madame, Monsieur,

La Coopérative The Originals Hotels atteste que votre société, en qualité d'adhérent, est à jour de ses cotisations et bénéficie à ce titre des services de la Coopérative dont celui relatif à la mise à disposition du service de la médiation de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé (MCCA).

Il est rappelé au commerçant adhérent qu'il est tenu d'informer le consommateur concernant les coordonnées du médiateur en l'indiquant sur les CGV, le site d'internet, et tout autre support écrit mis à disposition du consommateur.

Le service de médiation de la MCCA tient à disposition des outils (Flyer, fiche informative, stickers à la demande) afin de remplir cette obligation d'information du consommateur.

Le lien entre l'adhérent de la coopérative et le médiateur de la MCCA est formalisé via trois éléments juridiques complémentaires :

- Un document indiquant l'appartenance de l'hôtelier adhérent à la coopérative The Originals (ex : bulletin de souscription au capital en qualité d'associé coopérateur ou contrat d'affiliation par exemple),
- Un document indiquant l'adhésion de la coopérative The Originals au service de la MCCA (contrat de médiation en vigueur conclu entre la coopérative et la FCA).
- L'information du consommateur par le commerçant des coordonnées du médiateur MCCA (CGV, site d'internet, etc.)

A ce jour, ces éléments sont suffisants. Il n'est pas nécessaire que le commerçant ait signé directement une convention avec la FCA/MCCA. En revanche, si le commerçant quitte le groupement, il perd de plein droit l'accès à ce service.

En cas de contrôle, le service de médiation se tient à disposition du commerçant pour lui fournir une attestation nominative d'adhésion.

Contact : [servicemediation@mcca-mediation.fr](mailto:servicemediation@mcca-mediation.fr)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos respectueuses salutations.

Fait à PARIS

Le 12/04/2024

M. Frédéric PUYTHORAC  
Président du Conseil d'Administration

